



湖南理工职业技术学院

HUNAN VOCATIONAL INSTITUTE OF TECHNOLOGY

## 工商企业管理专业技能考核题库统计表

专业名称:	工商企业管理
专业代码:	530601
所属专业群:	电子商务
所属学院:	管理艺术学院
适用年级:	2021 级
专业带头人:	刘谋文
制(修)订 时间:	2023 年 8 月

# 目 录

模块一 企业工作沟通模块统计表 .....	1
项目一 企业管理沟通与演讲统计表 .....	1
项目二 企业会议沟通与策划统计表 .....	11
模块二 企业人员管理模块统计表 .....	19
项目三 员工拓展活动策划统计表 .....	19
项目四 制定员工激励方案统计表 .....	28
模块三 企业市场分析模块统计表 .....	38
项目五 设计企业经营现状调查问卷统计表 .....	38
项目六 企业经营环境分析统计表 .....	49

## 湖南理工职业技术学院工商企业管理专业

### 学生技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度			是否为更新试题
				较难	中等	较易	
模块一	项目1 企业工作沟通与演讲	试题1 J1-1-1	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和</p>		√		

		<p>一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 2</p> <p>J1-1-2</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		是

		<p>试题 3 J1-1-3</p> <p><b>【测试的能力】</b> 1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当； 2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案； 3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b> 1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系； 2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力； 3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
		<p>试题 4 J1-1-4</p> <p><b>【测试的能力】</b> 1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当； 2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案； 3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p>		√		

		<p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 5 J1-1-5</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>	√			是

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>		√		

		<p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 8 J1-1-8</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>	√			



		<p>试题 9 J1-1-9</p> <p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>			√	
		<p>试题 10 J1-1-10</p> <p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>			√	

		<p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 11 J1-1-11</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>		√		

		<p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 14 J1-1-14</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够针对背景企业管理沟通情景，合理运用说服技巧，解决问题的办法与措施得当；</p> <p>2、能够灵活采取相应的沟通策略与手段，为管理工作冲突提出较为合理的解决方案；</p> <p>3、能够结合背景企业材料进行综合分析，完成主题演讲，演讲观点正确、鲜明，内容要切中要害，条理清晰。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、运用良好的沟通与人际影响能力，完成内外部工作协调工作，建立良好合作关系；</p> <p>2、演讲时衣着得体、言行举止自然、大方，有较强感染力和一定的号召力；</p> <p>3、追求良好沟通效果的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		

项目 2 企业会议沟通与策划	试题 1 J1-2-1	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划； 2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间； 3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度； 2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观； 3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
	试题 2 J1-2-2	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划； 2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间； 3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>			√	

		<p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
试题 3 J1-2-3	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		是	
试题 4 J1-2-4	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟</p>		√			

		<p>通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所,在PPT中绘制会场布置图,并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范,具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 5</p> <p>J1-2-5</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT制作主题突出、内容完整,能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求,准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所,在PPT中绘制会场布置图,并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范,具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p>	√			

		3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。				
试题 6 J1-2-6	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√			
试题 7 J1-2-7	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的</p>		√		是	



		<p>的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 8 J1-2-8</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求，选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>			√	

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划； 2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间； 3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度； 2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观； 3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划； 2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间； 3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>		√		是

		<p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
试题 11 J1-2-11	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求，选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>	√				
试题 12 J1-2-12	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟</p>	√				

		<p>通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所,在PPT中绘制会场布置图,并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范,具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 13</p> <p>J1-2-13</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT制作主题突出、内容完整,能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求,准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所,在PPT中绘制会场布置图,并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范,具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p>		√		是

			3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。				
		试题 14 J1-2-14	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够根据背景材料进行企业会议方案策划及规划；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，能够根据背景材料掌握企业会议沟通方案策划的要素、内容及要求，准确确定会议沟通的目的意图、会议参加人员、会议方式和会议时间；</p> <p>3、能够根据背景材料确定会议沟通规模大小要求,选择合适的场所，在 PPT 中绘制会场布置图，并制作会议沟通经费预算表。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、遵守企业会议沟通工作规范，具备企业管理人员必备的耐心细致的工作态度；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、具有自觉的管理服务礼仪意识和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
模块二	项	试题 1 H1-1-1	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考</p>		√		

企业 人员 管理	目 3		<p>考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>				
	员 工 拓 展 活 动 策 划	<p>试题 2 H1-1-2</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>		√		

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>	√			是
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p>		√		

		<p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>				
	<p>试题 5 H1-1-5</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>		√		
	<p>试题 6 H1-1-6</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，</p>			√	是



		<p>选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>				
	<p>试题 7</p> <p>H1-1-7</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过</p>		√		

		<p>程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>				
试题 8 H1-1-8	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>		√			
试题 9 H1-1-9	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p>		√		是	

		<p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>				
	<p>试题 10 H1-1-10</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵</p>	√			

			守企业经营法律法规，细致严谨。				
		试题 11 H1-1-11	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>		√		
		试题 12 H1-1-12	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考</p>		√		

		<p>考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>				
	<p>试题 13 H1-1-13</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>			√	

		<p>试题 14 H1-1-14</p> <p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景材料对新团队组建工作需求进行深入分析，选择、制定相应的团队组建措施；</p> <p>2、确定团队拓展活动项目，明确活动目标、内容及方式，设计具有准确性、实用性和可行性的活动策划方案；</p> <p>3、能够掌握设计团队拓展活动方案的步骤和方法，充分考虑实施过程的各个环节和阶段，全面分析团队发展现状，合理安排活动项目，选择适当的活动方式。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、员工活动策划书要素完整、思路清晰、预算合理、操作过程明确；</p> <p>2、PPT 制作紧扣主题、模板、版式的表现方式清楚美观；</p> <p>3、员工拓展活动方案不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨。</p>		√		
	<p>项目 4</p> <p>制定 员工 激励</p>	<p>试题 1 H1-2-1</p> <p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>		√		

	方案	<p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 2 H1-2-2</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		

			业价值观。				
		试题 3 H1-2-3	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		是
		试题 4 H1-2-4	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围</p>			√	



		<p>标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 5</p> <p>H1-2-5</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p>		√		

		<p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 6 H1-2-6</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>	√			

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p>		√		

		<p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 9 H1-2-9</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p>	√			

			3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。				
		试题 10 H1-2-10	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>			√	是
		试题 11 H1-2-11	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围</p>			√	

		<p>标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 12</p> <p>H1-2-12</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p>		√		

		<p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 13 H1-2-13</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		

		试题 14 H1-2-14	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能根据背景企业员工现状进行深入分析，清晰描述员工激励目标，激励对象分析准确；</p> <p>2、能够选择并提出具有建设性的激励策略，设计激励氛围标识，制定激励评估和保障措施；</p> <p>3、能够将激励策略转化格式正确、内容详实、条理清晰、可以操作执行的企业员工激励方案。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、体现认真、细致、严谨的职业素养，具备一定的学习能力和创新能力；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整，分析内容与背景企业内容联系紧密，内容完整包括标题、分析问题、提出激励策略三个部分；</p> <p>3、严谨细致、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
模块三	项目	试题 1 H2-1-1	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p>	√			是



企业 市场 分析	5	设计 企业 经营 现状	<p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	调查 问卷	试题 2 H2-1-2	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>		√		

		<p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 3 H2-1-3</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于15个问题，其中开放式问题1~2个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>			√	
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式</p>			√	

		<p>和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 6 H2-1-6</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题</p>	√			是

		<p>题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 7 H2-1-7</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法</p>		√		

		<p>规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 8 H2-1-8</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
	<p>试题 9 H2-1-9</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料</p>	√			是

		<p>的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于15个问题，其中开放式问题1~2个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 10 H2-1-10</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p>		√		

		<p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 11 H2-1-11</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p>		√		



		<p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 12 H2-1-12</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>			√	

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式和开放式问题，其中封闭式问题占80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于15个问题，其中开放式问题1~2个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>					√
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够对背景企业资料进行认真、细致分析，从背景材料的分析中诊断企业经营管理问题，并针对需要调研解决的问题设计调查问卷表；</p> <p>2、能够根据问题的内容选择合适的问题类型，要有封闭式</p>					√

		<p>和开放式问题，其中封闭式问题占 80%以上，包括单选和复选两部分，封闭式问题答案要穷尽、互斥；</p> <p>3、能够依据逻辑顺序排列问题，先易后难、先简单后复杂、先一般后具体，避免诱导式问题、否定形式问题以及断定性提问，开放式问题放在后面，调查问卷总共不少于 15 个问题，其中开放式问题 1~2 个。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、能够遵守设计调查问卷的工作规范，具备运营管理人员必备的逻辑推理能力；</p> <p>2、不违背职业道德与企业经营伦理，遵守企业经营法律法规，细致严谨；</p> <p>3、规范高效的工作态度和良好的职业道德与职业价值观。</p>				
项目 6 企业	<p>试题 1 H2-2-1</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p>		√		

经营 环境 分析		<p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 2 H2-2-2</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>	√			

		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
		<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰</p>		√		是

		<p>的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 5 H2-2-5</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容</p>		<p>√</p>		

		联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分； 3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。				
	试题 6 H2-2-6	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		
	试题 7 H2-2-7	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出</p>	√			是

		<p>解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 8 H2-2-8</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p>		√		



		<p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>				
	<p>试题 9 H2-2-9</p>	<p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>		√		

		<p>试题 10 H2-2-10</p> <p><b>【测试的能力】</b></p> <p>1、能够结合背景企业案例灵活运用企业经营环境分析工具对企业经营中存在的问题，进行系统分析、原因判断和提出解决方案；</p> <p>2、能够多方位、深层次地思考和分析企业市场环境问题的基础上，明确提出策略分析的观点，并以严密的逻辑、清晰的层次以及流畅的语言文字来表述和论证自己的观点；</p> <p>3、能够归纳分析出背景企业案例面临的经营环境特点，并用鲜明的语言表达出来，就案例中具体问题提出创新思路。</p> <p><b>【测试的素质】</b></p> <p>1、提出解决策略能从实际情况出发、合理且有条理、阐明理由；</p> <p>2、PPT 制作主题突出、内容完整。案例主题与背景材料内容联系紧密，内容完整包括标题、结合管理工具概括问题、总结策略、提出个人建议四个部分；</p> <p>3、规范高效的工作态度、良好的职业道德与职业价值观。</p>				√	
--	--	--	--	--	--	---	--

